



Finnwaa GmbH

Leutragraben 1

D-07743 Jena

Tel.: +49 3641 815344

www.finnwaa.de

info@finnwaa.de

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### § 1 Geltung

1. Diese Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für die von uns, der Finnwaa GmbH angebotenen Leistungen im Bereich Search Engine- bzw. Social Media Advertising (SEA / SMA). Abweichende oder entgegenstehende Bedingungen werden von uns nicht anerkannt, sofern wir diesen nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben.
2. Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) gelten auch für alle unsere zukünftigen Beratungsverträge sowie auch dann, wenn wir in Kenntnis abweichender oder entgegenstehender Bedingungen Leistungen für den Kunden erbringen. Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden schriftlich, per Telefax oder per E-Mail mitgeteilt. Widerspricht der Kunde dieser Änderung nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung, gelten die Änderungen als anerkannt. Auf das Widerspruchsrecht und die Rechtsfolgen des Schweigens wird der Kunde im Falle der Änderung der Geschäftsbedingungen gesondert hingewiesen.
3. Die von uns angebotenen Leistungen unterteilen sich grundsätzlich in Beratungsleistungen auf dem Gebiet der Account-bezogenen Beratungsleistungen in den Bereichen SEA und SMA. Der exakte Leistungsumfang ergibt sich aus unserem jeweiligen, diesen AGB zugrunde liegenden Angebot.
4. Diese AGB gelten nur gegenüber Unternehmern, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen im Sinne von § 310 Abs. 1 BGB.

### § 2 Beratungsleistungen / Erfüllung

1. Ziel unserer Beratungsleistungen ist eine verbesserte, kontextbezogene Präsenz des Kunden bei den von ihm ausgewählten Suchmaschinen- bzw. Portalbetreibern. Soweit vereinbart, unterstützen wir den Kunden bei der Erarbeitung von Anzeigentexten unter Berücksichtigung der bekannten Suchstrategien der jeweiligen Suchmaschine bzw. des sozialen Netzwerkes. Diese Anzeigentexte erscheinen kontextbezogen auf den Webseiten der Suchmaschinen- bzw. Portalbetreiber und werden mittels Hyperlinks mit der Webseite des Kunden verknüpft. Soweit nicht ausdrücklich und schriftlich anders vereinbart, prüfen wir nicht, ob die im Auftrag des Kunden bei den Suchmaschinen- bzw. Portalbetreibern angemeldeten Inhalte oder Seiten Rechte Dritter verletzen.
2. Dem Kunden ist bewusst, dass wir nur unsere Dienste, nicht aber einen Erfolg im Sinne eines bestimmten Rankings oder gar einer messbaren Umsatzsteigerung schulden.
3. Die Erfüllung unserer Beratungsleistungen setzt die fristgerechte und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen des Kunden voraus. Die Einrede des nicht erfüllten Vertrages bleibt vorbehalten.

Finnwaa GmbH

Geschäftsführer: Andreas Hörcher

Handelsregister am Amtsgericht Jena, HRB 500693

USt.-ID: DE 250896980

4. Vorgaben des Kunden für die Umsetzung unserer Beratungsleistungen sind grundsätzlich unverbindlich. Soweit wir der Auffassung sind, dass die kundenseitig gewünschte Art und Weise der Umsetzung rechtswidrig ist, werden wir dies dem Kunden mitteilen. In diesem Fall werden wir die Maßnahme nur umsetzen, wenn der Kunde uns ausdrücklich und schriftlich von jedweder Haftung freistellt.
5. Bei Annahmeverzug oder sonstiger schuldhafter Verletzung von Mitwirkungspflichten seitens des Kunden sind wir zum Ersatz des daraus entstehenden Schadens, einschließlich etwaiger Mehraufwendungen, berechtigt. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten.
6. Die Erfüllung unserer Beratungsleistungen setzt weiterhin voraus, dass der Zugriff auf die Suchmaschinen bzw. Portale möglich ist und unsere Beratungsleistung nicht durch Maßnahmen der Suchmaschinen- bzw. Portalbetreiber unmöglich oder aber unzumutbar erschwert wird.

### § 3 Mitwirkungspflichten und Mitwirkungsrechte des Kunden

1. Der Kunde ist verpflichtet, seine vertraglich vereinbarten Mitwirkungspflichten zu erbringen. Wir sind berechtigt Unterstützungsleistungen bzw. Mitwirkung des Kunden auch dann einzufordern, wenn die konkrete Unterstützungsleistung ursprünglich nicht vereinbart war, im Rahmen des Beratungsprojekts nach unserer Auffassung jedoch notwendig ist und die Unterstützungsleistung bzw. Mitwirkung den Kunden nicht unangemessen belastet. Der Kunde stellt insbesondere alle zu SEA bzw. SMA notwendigen Daten und Unterlagen kostenfrei zur Verfügung.
2. Bestehen unsere Leistungen in der Erstellung von Konzepten oder Analysen bzw. der Unterstützung des Kunden bei deren Ausarbeitung, wird der Kunde die notwendige Mitwirkung leisten und Maßnahmen zur Umsetzung der Konzepte im Rahmen des wirtschaftlich Angemessenen vornehmen.
3. Der Kunde ist bezüglich des für die Werbemaßnahmen benötigten Kontos (Account) Vertragspartner des jeweiligen Suchmaschinen- bzw. Plattformbetreibers. Er verpflichtet sich, während der Vertragslaufzeit die Weiterleitung sämtlicher Mitteilungen des Suchmaschinen- bzw. Plattformbetreibers an uns sicherzustellen.
4. Als Kontoinhaber kann der Kunde Werbemaßnahmen unmittelbar gegenüber dem Suchmaschinen- bzw. Plattformbetreiber veranlassen. Der Kunde wird uns von solchen Maßnahmen unverzüglich in Kenntnis setzen. Der Kunde wird jedoch während der Vertragslaufzeit Dritte nicht mit gleichen oder ähnlichen Beratungsleistungen für das durch uns angemeldete Konto betrauen.
5. Kommt der Kunde seinen Mitwirkungspflichten nicht oder in nicht ausreichendem Maße nach, sind wir für diesen Zeitraum von unseren Leistungsverpflichtungen entbunden, soweit die jeweiligen Leistungen wegen der nicht oder nur unzureichenden Erfüllung der Mitwirkungspflichten nicht oder nur mit unverhältnismäßigem Aufwand erbracht werden können.



Finnwaa GmbH

Leutragraben 1  
D-07743 Jena

Tel.: +49 3641 815344  
www.finnwaa.de  
info@finnwaa.de

6. Zusätzlich zu der vereinbarten pauschalen Vergütung ist der Kunde verpflichtet, uns alle durch eine schuldhaftige Verletzung der Mitwirkungspflichten entstandenen Mehraufwände auf der Grundlage unserer aktuellen Standardvergütungssätze zu ersetzen. Weitergehende Rechte von uns bleiben davon unberührt.

#### **§ 4 Änderung des Leistungsumfangs**

Änderungen des vereinbarten Leistungsumfangs bedürfen immer der Schriftform und werden nur wirksam, wenn sie von unserer Geschäftsleitung gegengezeichnet werden.

#### **§ 5 Preise, Zahlung**

1. Unsere Preise verstehen sich zuzüglich der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer und exklusive der unmittelbar von den jeweiligen Suchmaschinen- bzw. Portalbetreibern erhobenen Gebühren.
2. Rechnungen werden monatlich gelegt und sind binnen zehn Tagen ab Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Nach Fälligkeit können Verzugszinsen in Höhe von max. 8% über dem jeweiligen Basiszinssatz p. a. berechnet werden. Die Geltendmachung eines weitergehenden Verzugschadens behalten wir uns vor.

#### **§ 6 Angebot, Annahme und Vertragsschluss mit dem Suchmaschinen-/ Portalbetreiber**

1. Soweit nicht abweichend vereinbart, sind wir an unsere Angebote für eine Frist von 2 Wochen gebunden. Für die Angebotsannahme genügt es, wenn der Kunde auf dem Angebotsformular sein Einverständnis erklärt, unter Orts- und Datumsangabe unterschreibt und uns das so gegengezeichnete Angebot mindestens per Fax oder per E-Mail mit dem eingescannten unterzeichneten Angebot zukommen lässt.
2. Soweit die vereinbarte Beratungsleistung die Eröffnung eines Nutzerkontos (Accounts) bei einem Suchmaschinen- bzw. Portalbetreiber beinhaltet, handeln wir namens und im Auftrag des Kunden; ein entsprechender Kontovertrag kommt daher unmittelbar zwischen dem Kunden und dem Suchmaschinen- bzw. Portalbetreiber zustande. Für dieses Vertragsverhältnis gelten ausschließlich die Allgemeinen Vertragsbedingungen des jeweiligen Portal- bzw. Suchmaschinenbetreibers.

#### **§ 7 Übereinstimmung mit rechtlichen Vorgaben**

1. Die rechtliche Verantwortung, insbesondere die telemedien- und presserechtliche sowie die marken-, wettbewerbs- und heilmittelwerberechtliche Verantwortung für den Inhalt der

Finnwaa GmbH

Geschäftsführer: Andreas Hörcher

Handelsregister am Amtsgericht Jena, HRB 500693

USt.-ID: DE 250896980



Finnwaa GmbH

Leutragraben 1

D-07743 Jena

Tel.: +49 3641 815344

www.finnwaa.de

info@finnwaa.de

Anzeigen und der Suchbegriffe sowie der weiteren beauftragten Maßnahmen des Kunden, trägt ausschließlich der Kunde. Der Kunde ist verpflichtet, sorgfältig zu überprüfen und sicherzustellen, dass die Inhalte nicht gegen gesetzliche Bestimmungen bzw. anerkannte Verhaltensregeln von Berufsverbänden verstoßen.

2. Der Kunde sichert zu, dass er Inhaber sämtlicher für die Erbringung der vertragsgegenständlichen Leistungen erforderlichen Rechte ist, insbesondere, dass er über erforderliche Urheber-, Marken-, Leistungsschutz-, Persönlichkeits- und sonstige Rechte verfügt und sie zum Zwecke der Vertragserfüllung auf uns übertragen kann, und zwar zeitlich, örtlich und inhaltlich, in dem für die Durchführung des Vertrages erforderlichen Umfang.

## § 8 Nutzungsrechte

1. Der Kunde räumt uns sämtliche Nutzungsrechte an Urheber-, sowie Leistungsschutzrechten und sonstigen gewerblichen Schutzrechten, insbesondere das Recht zur Vervielfältigung, Verbreitung, öffentlichen Zugänglichmachung sowie Bearbeitung, und zwar zeitlich, örtlich und inhaltlich, in dem für die Durchführung des Vertrages erforderlichen Umfang, ein. Die Rechteeinräumung umfasst auch das Recht, die vorgenannten Nutzungsrechte an zur Vertragserfüllung beauftragte Dritte zu übertragen bzw. unterzulizieren sowie zum Suchmaschinenmarketing erforderliche Rechte den Suchmaschinenbetreibern einzuräumen. Bei den uns einzuräumenden Nutzungsrechte handelt es sich um einfache Nutzungsrechte.
2. Sämtliche Urheber-, Leistungsschutz- und sonstige Rechte an der von uns und/oder von Dritten in unserem Auftrag erstellten und ggf. realisierten Analysen und Konzepten verbleiben bei uns. Wir räumen dem Kunden an den Analysen und Konzepten sowie bei deren Umsetzung an den Arbeitsergebnissen jedoch das einfache, zeitlich und örtlich unbeschränkte Recht ein, diese in dem für SEA / SMA erforderlichen Umfang zu nutzen.
3. Machen Dritte gegen uns Ansprüche mit der Behauptung geltend, die kontextbezogene Präsenz des Kunden verstoße gegen gesetzliche Bestimmungen und/oder verletze ihre Rechte, wird der Kunde uns von sämtlichen Ansprüchen Dritter auf erstes Anfordern freistellen und etwaige darüber hinausgehende Kosten und Schäden ersetzen, insbesondere uns von den Kosten einer angemessenen Rechtsverteidigung freistellen. Der Kunde ist verpflichtet, uns im Rahmen des Zumutbaren durch Bereitstellung von Informationen und Unterlagen bei der Rechtsverteidigung gegenüber den Dritten zu unterstützen. Die Regelungen dieses Absatzes gelten entsprechend, wenn Dritte wegen der Nichteinhaltung von Zusicherungen des Kunden nach § 7 Ansprüche gegen uns geltend machen.
4. Wir sind berechtigt, den Kunden als Referenz in unseren Marketingunterlagen zu verwenden.

Finnwaa GmbH

Geschäftsführer: Andreas Hörcher

Handelsregister am Amtsgericht Jena, HRB 500693

USt.-ID: DE 250896980



Finnwaa GmbH

Leutragraben 1

D-07743 Jena

Tel.: +49 3641 815344

www.finnwaa.de

info@finnwaa.de

## § 9 Haftung

1. Die Vertragspartner haften einander unbeschränkt für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden sowie vorsätzlich oder fahrlässig verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
2. Die Haftung für Produkthaftungsschäden bestimmt sich nach den Regelungen des Produkthaftungsgesetzes.
3. Bei leicht fahrlässig verursachten Schäden haften die Vertragspartner nur bei der Verletzung von Kardinalpflichten. Kardinalpflichten sind die wesentlichen Pflichten, die die Grundlage des Vertrags bilden, die entscheidend für den Abschluss des Vertrags waren und auf deren Erfüllung der jeweilige Vertragspartner vertrauen darf. Die Haftung ist in diesem Fall auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.
4. Die Haftung für mittelbare Schäden, wie z.B. entgangenem Gewinn, ist außer in den Fällen des Absatz 1, ausgeschlossen.
5. Soweit die Haftung der Vertragspartner ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Vertragspartner.
6. Eine Haftung bzw. die Forderung auf Schadensersatz im Falle einer vorläufigen Pausierung bzw. Sperrung des Kundenkontos (Account) bei einem Portal bzw. Suchmaschinenbetreiber ist ausgeschlossen. Wir übernehmen ebenfalls im Falle einer vorläufigen Sperrung bzw. Löschung von Unternehmens- bzw. Firmenseiten des Kunden bei den entsprechenden Portal bzw. Suchmaschinenbetreibern keine Haftung und eventuellen Schadensersatz, da dies im Ermessensbereich der jeweiligen Portal bzw. Suchmaschinenbetreiber liegt. Weitere Information dazu findet der Betreiber der Unternehmens- bzw. Firmenseiten unter den jeweiligen Hilfeseiten der Portal- bzw. Suchmaschinenbetreiber.

## § 10 Automatisierte Anzeigenerweiterung & Kampagnen

Im Rahmen der Kampagne können die Anzeigen durch automatische Erweiterungen ergänzt werden. Durch „Anmerkungen“ (Bing) und „Dynamischen Snippet-Erweiterungen“ (Google) werden automatisch Zusatzinformationen über Ihre Website in den Anzeigen geschaltet. Die Zusatzinformationen werden direkt durch den Anbieter von Ihrer Webseite bezogen oder aus anderen Quellen (eigene Angebotsseiten und Anzeigenkopien und Domains auf die Ihre Anzeigenkopie zeigt). Die Erweiterungen werden durch Bing und Google automatisch geschaltet. Finnwaa hat keinen Einfluss auf den Inhalt der automatischen Erweiterungen, dieser wird automatisch durch Google und Bing generiert. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass durch die automatische Erweiterung ggf. Rechte Dritter (zum Beispiel nach dem Markengesetz) verletzt werden können. Eine Kontrolle über den Inhalt der Erweiterungen, der „dynamischen Suchanzeigen“ oder der „Kampagnen für maximale Performance“ durch die Finnwaa ist nicht möglich und nicht Bestandteil dieses Angebots/Vertrages. Die Verwendung

Finnwaa GmbH

Geschäftsführer: Andreas Hörcher

Handelsregister am Amtsgericht Jena, HRB 500693

USt.-ID: DE 250896980



Finnwaa GmbH

Leutragraben 1  
D-07743 Jena

Tel.: +49 3641 815344

www.finnwaa.de

info@finnwaa.de

der automatischen Erweiterungen und der Einsatz von dynamischen Suchanzeigen oder Kampagnen für max. Performance erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden. Nähere Informationen erhalten Sie unter:

<https://support.google.com/google-ads/answer/6098371?hl=de>

<https://support.google.com/google-ads/answer/2471185?hl=de>

<https://support.google.com/google-ads/topic/11335698>

<https://help.ads.microsoft.com/#apex/ads/de/n5038/-1>

Sofern Sie eine Kampagne ohne automatische Erweiterungen wünschen, muss dies aktiv deaktiviert werden.

## § 11 Vertragsdauer und -beendigung

1. Die Vertragslaufzeit beginnt grundsätzlich zu dem von den Parteien vereinbarten Zeitpunkt. Soweit die Parteien diesbezüglich nichts vereinbart haben, beginnt der die Vertragslaufzeit mit Abschluss des diesen AGB zugrunde liegenden Vertrages. Soweit nicht anders vereinbart, läuft der Vertrag für eine Dauer von drei Monaten.
2. Der Vertrag verlängert sich jeweils monatlich, wenn er nicht bis zum letzten Werktag der Vertragslaufzeit gekündigt wird. Die Kündigung hat mindestens in Textform (E-Mail) zu erfolgen. Soweit der Kunde kündigt, werden wir den Eingang der Kündigung mindestens in Textform bestätigen und mit Beendigung des Vertragsverhältnisses keine weiteren Leistungen erbringen.
3. Das Recht der sofortigen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Das Recht zur sofortigen Kündigung aus wichtigem Grund wird zu unseren Gunsten begründet, wenn der Kunde gegen die Verpflichtung gem. § 3 Abs. 4 dieser AGB verstößt. Im Falle einer solchen Kündigung werden wir von unseren Leistungspflichten befreit; die Pflicht des Kunden zur Vergütung für den ursprünglich vereinbarten Vertragszeitraum bleibt indes bestehen.

## § 12 Geheimhaltung / Nennung des Vertragspartners

1. Der Kunde verpflichtet sich, alle ihm bei der Vertragsdurchführung von uns oder im Auftrag von uns handelnden Personen und Partner zugehenden oder bekannt werdenden Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse oder als vertraulich bezeichnete Informationen geheim zu halten, soweit diese nicht allgemein bekannt sind. Diese Verpflichtung gilt nicht über das Vertragsende hinaus.
2. Soweit der Kunde nicht ausdrücklich widersprochen hat, sind wir berechtigt, den Kunden als Referenzkunden zu benennen, ihn zu Werbezwecken auf unserer Kundenreferenzliste zu führen und auf die Unternehmens-Webseite des Kunden zu verlinken.

## § 13 Anwendbares Recht, Gerichtsstand

1. Änderungen oder Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.

Finnwaa GmbH

Geschäftsführer: Andreas Hörcher

Handelsregister am Amtsgericht Jena, HRB 500693

USt.-ID: DE 250896980

2. Der Kunde ist zur Aufrechnung nur berechtigt, insoweit seine Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Zur Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten ist der Kunde nur aufgrund von Gegenansprüchen aus dem gleichen Vertragsverhältnis berechtigt.
3. Dieser Vertrag unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
4. Erfüllungsort sowie ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist unser Geschäftssitz. Wir sind jedoch berechtigt, den Kunden an dessen Geschäftssitz zu verklagen.
5. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.